



**RAPPORT DE PERTE OU D'AVARIE DE MARCHANDISE**

La réclamation doit être soumise à:  
YRC Reimer  
Cargo Claims Department  
P. O. Box 7903 – 10990 Roe Ave.  
Overland Park, KS 66207-0903 USA  
Phone #913-344-5174  
Fax #913-905-8725 \_\_\_\_\_

Chèque à l'ordre de:  
Demandeur: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Réclamation No \_\_\_\_\_  
PH#: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ FAX#: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Adresse courriel: \_\_\_\_\_

La présente constitue une réclamation de \_\_\_\_\_ \$ contre YRC Reimer pour:  
 livraison incomplète  avarie  autre: \_\_\_\_\_

a l'égard de l'expédition décrite ci-après:

Expéditeur: \_\_\_\_\_ Consignataire: \_\_\_\_\_  
Point d'origine: \_\_\_\_\_ Point d'arrivée: \_\_\_\_\_  
No de pro: \_\_\_\_\_ Date du ramassage: \_\_\_\_\_

Dans le cas où le numéro de pro YRC Reimer serait inconnu, veuillez annexer une copie du  
connaissance à la présente. Citez brièvement les détails de la réclamation et indiquez comment  
vous arrivez au montant demandé:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si la réclamation porte sur une avarie de la marchandise, cochez où nécessaire:

- Il en coûterait \_\_\_\_\_ \$ pour corriger le ou les avaries.
- La marchandise peut rester "tel quel", moyennant une compensation de \_\_\_\_\_ \$.
- Le transporteur peut passer chercher la marchandise avariée.
- La marchandise avariée n'est pas disponible parce que \_\_\_\_\_.

Le traitement de votre réclamation procédera plus rapidement si vous annexer la documentation  
suivante à la présente demande:

- ✓ Facture(s) du ou des vendeurs où apparaît le prix de vente de la marchandise perdue ou  
avariée. N'oubliez pas d'inclure la dernière page.
- ✓ Copie de la facture de fret du consignataire sur laquelle on a noté la perte ou l'avarie.
- ✓ Facture détaillée des réparations, si disponible.
- ✓ Rapport d'inspection, si disponible.

Nom du demandeur (en lettres moulées): \_\_\_\_\_

Signature du demandeur: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_